

Verarbeitung und Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn Sie eine Buchung für den Aufenthalt in unserem Park ausführen, benötigen wir bestimmte Daten von Ihnen. Auch in anderen Fällen, z. B. bei Informationsanfragen, der Verwaltung von Preisanfragen und dem Besuch unserer Websites, verarbeiten wir Daten. Dabei bedienen wir uns auch Dritter, die bestimmte personenbezogene Daten empfangen und im Namen des Villavakantiepark IJsselhof B.V. verarbeiten. Das erfolgt beispielsweise zur Versendung von Broschüren und Mailings oder zur Verarbeitung unserer Gästebefragungen. Im Falle einer Buchung werden Ihre Daten natürlich nur an den Villavakantiepark IJsselhof übermittelt.

Im Folgenden wird detaillierter beschrieben, welche Daten wir zu welchem Zweck verarbeiten können:

Was möchten wir von Ihnen wissen?

Vorname, Nachname und Geschlecht

Um Sie im Park und auch in unserer Kommunikation persönlich ansprechen zu können, nutzen wir Ihre persönlichen Daten. Diese benötigen wir auch zur Registrierung Ihrer Buchung und Eintragung der Daten in das Übernachtungsregister.

Adresse und Wohnort

Die meisten Buchungsdaten senden wir Ihnen per E-Mail zu. Aber einige Informationen erhalten Sie per Post.

Telefonnummer

Es kann sein, dass wir bezüglich Ihrer Buchung Kontakt mit Ihnen aufnehmen müssen. Wir rufen Sie an, wenn es noch Fragen gibt und können Ihnen z. B. eine SMS senden, wenn Ihr Ferienhaus früher zur Verfügung steht. Manchmal rufen wir Sie vor Ankunft oder nach Ihrer Abreise an, um zu fragen, ob alles klar ist bzw. alles nach Ihren Wünschen verlaufen ist.

Geburtsdatum

Wenn Sie eine Unterkunft bei Villavakantiepark IJsselhof B.V. buchen, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Außerdem kann die Touristenabgabe vom Alter der Personen abhängig sein, die sich in der Unterkunft aufhalten. Deshalb benötigen wir Ihr Geburtsdatum. Sollten Sie oder jemand aus Ihrer Reisegemeinschaft während des Urlaubs Geburtstag haben, versuchen wir, das zu berücksichtigen und präsentieren vielleicht ein kleines Extra.

Zahlungsdaten

Die Bezahlung Ihrer Buchung erfolgt in einer verschlüsselten Zahlungsumgebung. Wenn Sie mit iDeal oder per Überweisung zahlen, werden Ihre Daten in unserer Verwaltung gespeichert, um die Bezahlung mit Ihrer Buchung verknüpfen zu können. Ansonsten verwenden wir Ihre Kontonummer nur, wenn Sie Geld von uns zurückerhalten. Wenn Sie mit Kreditkarte zahlen, senden wir Ihre Kreditkartendaten aus unserer sicheren Transaktionsumgebung direkt an unsere Kreditkartenpartner. Diese führen unsere Kreditkartenbuchungen aus. Dabei werden uns Ihre Kreditkartendaten nicht übermittelt. Unser Partner berichtet uns nur, ob die Zahlung erfolgt ist.

IP-Adresse

Im Internet prüfen wir möglicherweise Ihre IP-Adresse. Wir berücksichtigen Ihre Vorlieben und können so passende Empfehlungen geben.

E-Mail-Adresse

Sie erhalten eine E-Mail mit allen Angaben zu Ihrer Reservierung, Rechnung und ausgeführten Buchungen. Auch unsere Newsletter erhalten Sie per E-Mail. Wenn Sie keine Newsletter und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie sich bequem über den Link im Newsletter abmelden.

Außerdem nutzen wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

Gästeservice

Sie können uns anrufen, eine E-Mail senden oder in den sozialen Medien anschreiben. Damit Sie Ihr Anliegen dabei nicht zweimal vortragen müssen, speichern wir Ihre Daten. Um unseren Service immer weiter zu verbessern, analysieren wir alle Kontaktmomente.

Park und Partner

Ihre Daten sind dem Villavakantiepark IJsselhof B.V. und den Unternehmen bekannt, die Aktivitäten in Verbindung mit Ihrer Buchung ausführen. Dies betrifft auch Parteien, die nicht Teil des Unternehmens Villavakantiepark IJsselhof B.V. sind.

Account

Unter „Mein Account“ können Sie folgende persönliche Daten eingeben: Name, Post- und Rechnungsanschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer und Login-Daten. Das ist praktisch, da sie diese Daten so nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wir speichern auch Daten zu Ihren früheren Buchungen. Dadurch können wir Ihnen schneller und zielgerichteter helfen.

Newsletter

Sie können Newsletter und andere Angebote von uns erhalten. Damit wir den Inhalt auf Ihre Wünsche abstimmen können, berücksichtigen wir Ihre Interessen und früheren Buchungen und manchmal auch die Daten anderer Unternehmen. Wenn Sie keine Newsletter und Angebote mehr erhalten möchten, können Sie sich jederzeit bequem über den Link im Newsletter abmelden. Ebenso können Sie uns dies durch Zusendung einer E-Mail/per Post mitteilen: Villavakantiepark IJsselhof B.V., Proefpolder 4-720, 1619 EH in Andijk oder per E-Mail an info@villavakantieparkijsselhof.nl.

Bewertungen und Gästebefragungen

Sie können anderen Gästen mit Ihrer Bewertung helfen. Indem Sie Ihre Erfahrungen teilen, vermitteln Sie anderen ein noch besseres Bild von Villavakantiepark IJsselhof B.V. Die Antworten, die Sie auf unsere Gästebefragung geben, werden von uns geprüft, damit wir unsere Dienstleistung weiter verbessern können. Diese Daten werden von Villavakantiepark IJsselhof nur zu diesem Zweck genutzt und nicht an Dritte übermittelt. Es ist auch möglich, dass wir mit Ihnen bezüglich des ausgefüllten Fragebogens Kontakt aufnehmen, um z. B. ergänzende Fragen zu stellen oder um uns für Ihre Rückmeldung zu bedanken.

Übernachtungsregister

Bei Aufenthalt im Villavakantiepark IJsselhof müssen Sie das Formular für das sogenannte

Übernachtungsregister ausfüllen. Das ist unter Umständen auch digital möglich. Die Daten Ihrer Reisegesellschaft werden von der entsprechenden Gemeinde verarbeitet und dienen auch für den Katastrophenfall. Diese Daten können in unseren Systemen verarbeitet werden.

Verbesserung

Es kann sein, dass wir mit Ihnen zum Zweck einer Besucherstudie Kontakt aufnehmen. Außerdem möchten wir wissen, wie die Bearbeitung im Fall einer Beschwerde verlaufen ist und was Sie von unserem Newsletter halten. Deshalb speichern wir Ihr Besucherverhalten. So können wir Ihr Leseverhalten analysieren und Inhalte erstellen, die Ihren Interessen entsprechen. Dies erfolgt durch die Registrierung einzelner Besuche inklusive aller Aktivitäten, die dabei durchgeführt werden, wie beispielsweise das Anzeigen von Seiten, Zoomen oder Anklicken von Links. Manchmal führt eine dritte Partei diese Studien für uns aus.

Aktionen

Wenn Sie an einer Aktion teilgenommen haben, können wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Sie darüber informieren, wenn Sie etwas gewonnen haben. Diese Daten verwenden wir auch zur Analyse unserer Aktionen. So werden diese jedes Mal attraktiver.

Empfehlungen nach Maß

Wenn Sie unsere Website besuchen, uns auf Facebook liken oder eine Buchung bei uns durchführen, merken wir uns, was Ihnen gefällt. Wir führen eine entsprechende Suche durch und helfen Ihnen mit tollen Angeboten, z. B. per E-Mail. Wir nutzen Ihre Daten auch, um unsere Dienstleistungen und unsere Website zu verbessern sowie um Ihnen praktische Empfehlungen anzuzeigen, z. B. auf Facebook oder Twitter. Wenn Sie soziale Medien auf mehreren Geräten nutzen, ist es möglich, dass Ihnen diese Anzeigen auch auf anderen Geräten angezeigt werden. Dabei spielen Cookies eine Rolle. Um Informationen und Angebote so gut wie möglich auf Ihre Interessen abzustimmen, können wir Ihre Daten auch mit Daten bei anderen Unternehmen vergleichen oder kombinieren. Wenn es gesetzlich verlangt ist, bittet Villavakantiepark IJsselhof B.V. um Ihre Zustimmung, bevor Daten an Dritte übermittelt werden.

Anforderung von Daten

Manchmal verwenden wir Gästedaten, um Betrug zu prüfen, diesen zu vermeiden und zu verfolgen. Unter Umständen sind wir gehalten, personenbezogene Daten an entsprechende Stellen zu übermitteln. In Verbindung mit der (internationalen) Sanktionsgesetzgebung ist es unter Umständen auch möglich, dass wir Ihre Daten beispielsweise den Finanzbehörden übermitteln.

Kontakt, Einsicht, Änderungen oder Löschung von Daten und Beschwerden

Auf Anfrage teilen wir Ihnen mit, ob wir Ihre personenbezogene Daten verarbeiten. Außerdem können Sie diese Daten unter Umständen abfragen, korrigieren, ergänzen, löschen oder schützen, wenn diese z. B. fehlerhaft sind. Das kann zur Folge haben, dass Sie unsere Dienstleistungen oder Teile davon nicht mehr nutzen können.

Über info@villavakantieparkijsselhof.nl können Sie Kontakt mit uns aufnehmen.

Sollten Sie im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Beschwerden

haben, können Sie sich auch an die entsprechende staatliche Stelle (Datenschutzbehörde) wenden.

Aufbewahrungsfristen

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es für die Zwecke notwendig ist, die in diesem Dokument beschrieben werden. Es kann jedoch unter anderem auf Grundlage der Gesetzgebung erforderlich sein, dass wir Daten länger aufbewahren.

Grundlagen

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, anzugeben, auf welcher Grundlage Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dabei hauptsächlich auf folgender Grundlage:

- 1) Vertrag;
- 2) in Verbindung mit einem berechtigten Interesse des Villavakantiepark IJsselhof B.V.;
- 3) erteilte Zustimmung;
- 4) in Verbindung mit einer gesetzlichen Verpflichtung.

Wir verwenden Ihre Daten hauptsächlich in Verbindung mit Ihrer Buchung und somit auf Grundlage eines mit Ihnen geschlossenen Vertrags. Ihre Buchung wird registriert und wir setzen alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Zusätzliche Kontakte wie Bewertungen, Marketingaktivitäten und die Registrierung bzw. Analyse Ihres Besucherverhaltens erfolgen in Verbindung mit berechtigten Interessen des Villavakantiepark IJsselhof B.V.

Sie können sich auch selbst für einen Newsletter anmelden. In diesem Fall geben Sie uns Ihre Zustimmung, Ihre Daten zu diesem Zweck zu nutzen. Außerdem sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten in das Übernachtungsregister zu übernehmen.

Datensicherheit

Für die Sicherheit der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten nutzen wir umfassende Sicherheitsverfahren, um zu verhindern, dass Unbefugte zu diesen Daten Zugang erhalten.

Cookies

Der Villavakantiepark IJsselhof B.V. und Dritte verwenden Cookies (und andere Techniken, zusammenfassend als Cookies bezeichnet), um Websites zu analysieren, diese anwenderfreundlicher zu gestalten, Social Media anbieten zu können und um Ihnen auf und außerhalb von Websites interessante Angebote zu machen. Durch die Nutzung dieser Website stimmen Sie dem zu.

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die bei Ihrem Besuch einer Website auf Ihrem Rechner oder einem anderen Gerät abgelegt wird. Die Speicherung dieser Cookies ermöglicht Villavakantiepark IJsselhof B.V., Ihnen direkt und künftig bessere Dienstleistungen bieten zu können. Villavakantiepark IJsselhof B.V. und unsere Kooperationspartner (wie Google) können auf Ihrem Rechner und anderen Geräten Cookies platzieren. Villavakantiepark IJsselhof B.V. unterscheidet verschiedene Arten von Cookies:

- **Funktionale Cookies** erleichtern dem Besucher die Nutzung, sodass Sie beispielsweise nicht immer wieder dieselben Eingaben ausführen oder sich neu einloggen müssen, wenn Sie dies bereits zuvor getan haben.

- **Transaktions-Cookies** werden verwendet, wenn Sie eine Buchung ausgeführt haben und um unseren Partnern eventuell eine Kommission auszuzahlen.
- **Monitoring-/Analyse-Cookies** werden hauptsächlich mithilfe anderer Parteien wie Google Analytics platziert. Villavakantiepark IJsselhof B.V. kann damit das Such- und Besucherverhalten abbilden und Leistungen entsprechend anpassen, sodass wir unseren Service für Sie als (potenziellen) Gast noch weiter optimieren können.
- **Marketing- oder Targeting-Cookies** werden zur Wahrung Ihrer Interessen platziert, sodass Sie auf und außerhalb der Websites von Villavakantiepark IJsselhof B.V. Angebote erhalten, die Ihren Wünschen und Interessen entsprechen. Villavakantiepark IJsselhof B.V. kann auch automatisch die Anzeige von Angeboten einstellen, wenn Sie diese bereits genutzt oder schon einige Male gesehen haben. Ohne diese Cookies besteht die Möglichkeit, dass Sie häufiger irrelevante Anzeigen von uns sehen. Wir weisen darauf hin, dass Ihnen auch ohne Cookies Werbung von Villavakantiepark IJsselhof B.V. angezeigt werden kann.

Welche Drittparteien platzieren Cookies über die Websites von Villavakantiepark IJsselhof B.V.?

Villavakantiepark IJsselhof B.V. kooperiert mit Dritten in den Bereichen Social Media, Besucherstatistiken, Stellenangebote, Werbung und Streaming-Videos, die ebenfalls Cookies platzieren. Folgende Unternehmen sind unter anderem Partner von Villavakantiepark IJsselhof B.V.: Google (Plus, Maps, Analytics, Adwords), Bing Ads, Facebook, Tradetracker und Holiday Media. Für weitere Informationen dazu, wie diese Parteien mit Cookies umgehen, lesen Sie bitte deren Datenschutzbestimmungen, wie beispielsweise für [Google Analytics](#) und [Holiday Media](#).